

Ciudad Digital, un concepto de acercamiento del ciudadano a la información

Por Abdón Cabrera Torres, M.Sc.
Docente de la UNEMI
abdoncabrera@gmail.com

Fecha de recepción: 10/diciembre/2014
Fecha de aprobación: 24/diciembre/2014

***Resumen:** Intentar dar una definición clara del concepto mismo de “Ciudad Digital” ha sido una tarea de reflexión en los últimos años en diversos foros, tanto públicos como privados, a nivel nacional como internacional, sin embargo, la mayoría coincide en la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación a los procesos mismos de la ciudad, algo así como el crear nueva infraestructura para el transporte o reformar el sistema de agua potable para beneficio de los ciudadanos.*

La aplicación de un proyecto de Ciudad digital, conlleva al compromiso de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, GAD's Municipales, y Gobierno Central de acortar la brecha digital a todos los ciudadanos y tener contacto directo con los servicios básicos a través de la tecnología, por esta razón, las Tecnologías de la Información juegan un papel preponderante en la creación de las ciudades digitales.

***Palabras claves:** Ciudad digital, Tecnologías de la información, brecha digital*

***Abstract:** Trying to give a clear definition of the concept of “Digital city” have been a task of reflection in recent years in various forums, both publics and privates, national and international, however, most agree incorporating Information and Communication Technologies to the very processes of the city, something like creating new transport infrastructure or reform the system of drinking water for the benefit of citizens.*

The application of the Digital City project entails the commitment of municipalities and the central government of bridging the digital gap to all citizens and have direct contact with basic services through technology, for this reason the Information Technologies plays a key role in the creation of digital cities.

***Keywords:** Digital city, Information technology, Digital gaprelations.*

Un fenómeno característico de la Sociedad del conocimiento son las ciudades digitales y construir un concepto de Ciudad Digital en pocas líneas sin lugar a dudas es una labor muy complicada, ya que la visión de esta cambia de forma considerable en función del

punto de vista del que se evalúe. La AUTELSI (Asociación Española de usuarios de telecomunicaciones y de la sociedad de la información), acordó en su primera reunión la siguiente definición:

“...Es el espacio virtual de interacción entre todos los actores que participan en la vida de una ciudad (ciudadanos, empresas, administraciones, visitantes, etc.) utilizando como soporte los medios electrónicos y las tecnologías de la información y comunicación (TICs), ofreciendo a dichos actores acceso a un medio de relación y comunicación innovador, a través del canal que elijan, en cualquier momento y lugar.

El objetivo principal es la mejora de la relación y los servicios entre los actores que interactúan en la ciudad, tanto en los servicios existentes como en los futuros, potenciando un desarrollo sostenible económico y social de la ciudad...”

En la actualidad, las ciudades tienen un gran impacto en el desarrollo económico y social porque es donde se manifiesta el aparato productivo de la economía.

Los GADs deben manejar los modelos de gestión de las ciudades y se considera en primer lugar a los GAD porque ellos, es decir, los municipios tienen más elasticidad que el Estado Nacional para comunicarse y entablar conversaciones con todos sus actores locales, sean ciudadanos, empresas, Universidades y ONGs entre otros, pero para ello es imprescindible el apoyo de las TIC's y se traduce en conceptos como Territorio Digital, Ciudad Digital, Ciudad Inteligente, Smart City.

El documento del “Libro Blanco de Territorios Digitales en Ecuador” es una herramienta de referencia y guía para que las autoridades o representantes de los GAD's puedan ayudar a la comunidad con el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y comunicación (Para mayor información descargar documento:

http://www.observatoriotic.mintel.gob.ec/images/info_cualitativa/05_ArticulosNoticias/07_Libro_Blanco_de_Territorios_Digitales_en_Ecuador-Publicacion_Junio2014.pdf).

La política que ha adoptado el MINTEL (Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información) es muy importante, porque estamos hablando de ciudades digitales. Cuando hablamos de ciudades digitales y territorios digitales, estamos ajustándonos a la realidad ecuatoriana andina e incluso Latinoamérica.

Por lo general, el modelo de una ciudad andina del Ecuador en cuestión de conectividad ha provocado una creciente marcha urbana frente a un decrecimiento de la población rural, esto se debe en muchos casos, porque la mayoría de la población quiere vivir con los servicios básicos que están dentro del cono urbano. Si esto se ve en función de conectividad, vemos que en los sectores rurales hay un mínimo de conectividad en el internet frente a otras ciudades que tienen conectividad muy alta, a esto se suma el grado de analfabetismo digital que muchas veces ocurre en los territorios urbanos. Eso ha dado lugar a que se empiece hablar de una nueva agenda urbana, esto implica que haya gobiernos comprometidos, planes nacionales urbanos como los que está encabezando el MINTEL que nos adoptemos al futuro de las necesidades, es decir, cuanto impacta el crecimiento digital en la planificación estratégico urbana de las

ciudades y sobre todo que logremos buscar equidad, no podremos lograr equidad si muy pocos acceden al internet y si incluso menos aún acceden a un internet de alta velocidad y en temas de Smartphone.

Por lo tanto el reto actualmente es:

Primero reducir las brechas digitales que existen en las ciudades y segundo, a través de la reducción de las brechas digitales democratizar digitalmente las ciudades, y cuando logremos esa democracia, es decir que todos podamos navegar a una misma velocidad entramos en procesos de innovación social.

El “Libro Blanco de Territorios Digitales en Ecuador” es un documento, que pretende ser un instrumento útil a los diferentes GAD a nivel nacional para que puedan proyectarse como Territorios Digitales.

En dicho documento se proyecta un modelo de Territorio Digital, en donde se puntualizan los elementos y ejes esenciales que lo conforman, recalcando al ciudadano como el actor principal, y con incidencia en los ejes de gobierno en línea, alistamiento digital, ejes temáticos esenciales y ejes productivos. Se proponen las fases del proceso de desarrollo del Territorio Digital mostrando mecanismos de gestión y sustentabilidad. Finalmente el documento indica ciertas tendencias prospectivas TIC.

EL MINTEL a través de este tipo de iniciativas, busca contribuir al desarrollo del país generando inclusión digital, con cada uno de los territorios a nivel nacional.

Para ello, se han dado una serie de definiciones para tener más claro el ámbito de desenvolvimiento como son: Ciudadano digital, empresa digital, servidor público digital, sociedad de la información, tecnologías de la información y comunicación, territorio digital, este último se lo define como: **“Toda unidad territorial poseedora de una serie de servicios que se apoyan en el uso y desarrollo de infraestructuras de las tecnologías de Información y Comunicación, éstos incorporarán servicios de telecomunicaciones, audio y video, internet, transmisión de datos o información y otros. Será considerado como territorio digital toda unidad territorial, ya sea urbana o rural, definida como tal por los GADs. La finalidad del Territorio Digital es promover el desarrollo de los GADs mejorando la calidad de vida de la ciudadanía.”**

De forma general, en las ciudades digitales se observa la intervención de las tecnologías de la información y comunicación con las tendencias de buscar el desarrollo de los siguientes servicios digitales (Figura 1):

- Servicios gubernamentales o de e-gobierno
- De mecanismo de salud a distancia o telemedicina
- De oportunidades y de gestión de trabajo en línea
- De capacitación y formación a distancia
- De política y democracia en la red o e-democracia
- Infraestructuras (cable, satelital, Wi-Fi, etc.)
- De negocios electrónicos

- De comercio electrónico (Pagoseguro, B2B, B2C)
- De turismo
- De cultura y ocio digitales



Fig. 1 : Modelo de Territorio Digital

Fuente: <http://www.observatoriotic.mintel.gob.ec/index.php/men-documentacion/lb-tde>

Las TICs deben ser un gran aliado en el proceso de iniciativas como participación ciudadana, foros de discusión y, en una comunicación más franca con funcionarios gubernamentales y seccionales. A través de los mecanismos de democracia semi directa, referéndum, plebiscito y consulta popular realizadas con herramientas tecnológicas simples y económicas, podemos dar al sistema mejor gobernabilidad, así como re-legitimar a la política, sus dirigentes y sus prácticas, así como alimentando una democracia que no reniegue de la representación política, pero que utilice las TIC's para no solo brindar acceso a la información por parte de los ciudadanos, sino que promueva el debate entre ellos para formar los consensos necesarios.

Como dice Finquelievich: “si las TICs aplicadas al Gobierno, la Administración Pública y la democracia, no nos sirven para aportar gobernabilidad y transparencia, recreando la esfera pública y construyendo ciudadanía, así como promoviendo la innovación y el conocimiento, en una sociedad –en red- más abierta, participativa, diversa, horizontal y ascendente....habremos equivocado el camino, y perdido el futuro”

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

BLOG CIAPE: Educación y Tecnología. Definición de ciudades digitales. Recuperado el 12 de agosto de 2014 de <http://www.ciape.org/blog/?p=2708>

Manual de ciudades digitales: Recuperado: 12 de agosto de 2014 de http://www.cities-localgovernments.org/committees/cdc/Upload/links_and_docs/manualciudadesdigitales.deautelsi.pdf

Ciudades digitales: infotec conacyt –fideicomiso Mexico 2004. Recuperado el 12 de Agosto de 2014 de: http://www.cibersociedad.net/public/documents/45_epi6.pdf

Ciudades digitales: Dra. Susana FINQUELIEVICH, ,Dr. Alejandro PRINCE.
Recuperado el 12 de agosto de 2014 de:
http://www.academia.edu/226004/Ciudades_digitales

Libro Blanco de Territorios Digitales en Ecuador. Recuperado el 13 de Agosto de 2014 de:
http://www.observatoriotic.mintel.gob.ec/images/info_cualitativa/05_ArticulosNoticias/07_Libro_Blanco_de_Territorios_Digitales_en_Ecuador-Publicacion_Junio2014.pdf

Finquelievich, Susana (1996) "¿Ciberciudades? Informática y administración municipal" Instituto de Investigaciones Gino Germani, Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires.